

Kath. Kindertagesstätte
St. Marien
Am Kindergarten 3
97633 Sulzfeld



Sulzfeld, Juli 2020

An die Eltern und Angehörigen

unserer Kindertageseinrichtung

Liebe Eltern und Angehörige unserer Einrichtung,

wir wissen um unsere Verantwortung, für Sie und Ihre Kinder stets die bestmögliche Arbeit zu leisten. Daher bitten wir Sie uns zu sagen, was wir verbessern sollten, womit Sie aktuell nicht einverstanden sind. Wir werden uns mit Ihrer Reklamation und Ihren Anliegen auseinandersetzen. Ihre Vorschläge und Empfehlungen werden wir prüfen und versuchen, sie in die Tat umzusetzen. Ihre Anliegen werden grundsätzlich vertraulich behandelt.

Auch Ihre Kinder fragen wir regelmäßig nach ihren Wünschen und Anregungen. Sollten Sie als Eltern dennoch eine Anregung Ihres Kindes bemerken, die wir bisher nicht wahrgenommen haben, teilen Sie uns diese bitte mit. Notieren Sie diese stellvertretend für Ihr Kind auf dem Reklamationsbogen auf der Rückseite bzw. sagen Sie es uns direkt.

Wir wissen es sehr zu schätzen, wenn Sie sich dafür Zeit nehmen.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung und Rückmeldung.

Mit den besten Wünschen

Barbara Guck

Kitaleitung

Reklamationsbogen

Sie können dieses Schreiben im Büro der Einrichtungsleitung abgeben, bzw. in den Briefkasten der Kita einwerfen.

Sie können uns auch gerne direkt ansprechen.

Welches Anliegen beschäftigt Sie? Bitte schildern Sie hier den Inhalt Ihrer Reklamation.

.....

.....

.....

.....

.....

Welchen Vorschlag haben Sie, damit wir unsere Arbeit Ihrem Anliegen entsprechend verbessern können?

.....

.....

.....

.....

Was fällt Ihnen in unserer Einrichtung besonders angenehm auf?

.....

.....

.....

- ☐ ich bin Mutter/Vater
- ☐ Ich bin Angehörige/r
- ☐ Ich schreibe stellvertretend
- ☐ Ich bitte um Rückruf

Datum:

Für mögliche Rückfragen bedanken wir uns für
die Angabe Ihrer persönlichen Daten:

Name:

Telefon:

Bearbeitungsvermerk (von Kita auszufüllen)

- aufgenommen durch (z. B. Träger, Leitung, Mitarbeiterin, Elternbeirat):

- aufgenommen am: _____

- weitergeleitet an/am: _____

- Rücksprache vor Bearbeitung erforderlich ☐ ja ☐ nein

- bearbeitet durch: _____

- Sonstiges: _____